

1. ЕДИНАЯ КАРТА ОПЛАТЫ СЕТИ "МЕГАФОН"

- Единая карта оплаты предназначена только для пополнения счета абонентов сети «МегаФон», включая абонентов ЛАЙТ
- При покупке проверьте целостность упаковки и защитного слоя на карте.
- Сохраните карту и товарный чек как средство подтверждения платежа.
- Повторное использование PIN-кода не допускается.
- Купленная карта обмену и возврату не подлежит.
- Активация по карте означает согласие с подробными Правилами, размещенными в Центрах Обслуживания абонентов, в местах распространения карт, а также на сайте www.megafon.ru
- Пополнение счета абонента производится в соответствии с условиями обслуживания оператора, в пользу которого произведен платеж.

2. Указания по активации на номер абонента:

1. Сотрите защитный слой, закрывающий PIN-код.
2. Активируйте карту, отправив PIN-код:
 - посредством USSD-запроса:
 - ***110#PIN**)#-код# (при активации на собственный номер),
 - ***110#PIN-код#номер абонента в международном формате**)# (при активации на номер другого абонента):
 - набор запроса осуществляется без пробелов,
 - набор номера абонента осуществляется в следующем формате: 7(трехзначный код оператора)(семизначный номер абонента),
 - отправка запросов с мобильных аппаратов абонентов сети, находящихся в зоне обслуживания сети «МегаФон», не тарифицируется,
 - посредством SMS-сообщения на номер **1100**, содержащего:
 - PIN-код** (при активации на собственный номер),
 - PIN-код #номер абонента в международном формате** (при активации на номер другого абонента):
 - набор сообщения осуществляется без пробелов,
 - набор номера абонента осуществляется в следующем формате: 7(трехзначный код оператора)(семизначный номер абонента),
 - при отправке сообщений используются тарифы оператора связи, из сети которого производится отправка сообщения;
 - отправка сообщений является бесплатной только для абонентов:
 - Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон», находящихся в зоне обслуживания Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон»,
 - ЗАО «Соник Дуо», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Соник Дуо»,
 - ОАО «МСС-Поволжье», находящихся в зоне обслуживания ОАО «МСС-Поволжье»,
 - ЗАО «Уральский GSM», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Уральский GSM»,
 - ЗАО «Мобиком Кавказ», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком Кавказ»,
 - ЗАО «Мобиком-Центр», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Центр»,
 - ЗАО «Мобиком-Хабаровск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Хабаровск»,
 - ЗАО «Мобиком-Новосибирск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Новосибирск»,
 - посредством голосового вызова на номер: **0011** (доступно с мобильного аппарата):
 - для всех абонентов сети «МегаФон», а также абонентов других сотовых сетей, имеющих соответствующие соглашения с операторами сети «МегаФон», находящихся в зоне обслуживания сети «МегаФон», вызов является бесплатным,
 - сервис доступен только в зоне обслуживания сети «МегаФон»,

- при голосовом вызове на указанный номер в случае нахождения абонента вне зоны обслуживания сети «МегаФон» могут быть использованы тарифы оператора связи, из сети которого производится вызов, при этом сервис предоставлен не будет,

8 (XXX) 111 0011 (доступно со стационарного телефона, поддерживающего тональный набор, а также с мобильного аппарата):

- **XXX** – федеральный код выбранного Вами Оператора сети «МегаФон»,

- при голосовом вызове на указанный номер используются тарифы оператора связи, из сети которого производится голосовой вызов,

- бесплатно только в случае вызова с мобильных аппаратов абонентов:

- Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон», находящихся в зоне обслуживания Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон», на номер 8 (921) 111 00 11,
- ЗАО «Соник Дуо», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Соник Дуо», на номер 8 (926) 111 00 11,
- ОАО «МСС-Поволжье», находящихся в зоне обслуживания ОАО «МСС-Поволжье», на номер 8 (927) 111 00 11,
- ЗАО «Уральский GSM», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Уральский GSM», на номер 8 (922) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком Кавказ», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком Кавказ», на номер 8 (928) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Центр», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Центр», на номер 8 (920) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Хабаровск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Хабаровск», на номер 8 (924) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Новосибирск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Новосибирск», на номер **8 (923) 211 00 11**,

3. Для получения справочной информации, а также в случае затруднений обращайтесь: **0011** (доступно с мобильного телефона);

- сервис доступен только в зоне обслуживания сети «МегаФон»,

- при голосовом вызове на указанный номер в случае нахождения абонента вне зоны обслуживания сети «МегаФон» могут быть использованы тарифы оператора связи, из сети которого производится вызов, при этом сервис предоставлен не будет,

8 (XXX) 111 0011 (доступно со стационарного телефона, поддерживающего тональный набор, а также с мобильного телефона):

- **XXX** – федеральный код выбранного Вами Оператора сети «МегаФон»,

- используются тарифы оператора связи, из сети которого производится голосовой вызов,

- бесплатно только в случае вызова с мобильных аппаратов абонентов:

- Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон», находящихся в зоне обслуживания Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон», на номер 8 (921) 111 00 11,
 - ЗАО «Соник Дуо», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Соник Дуо», на номер 8 (926) 111 00 11,
 - ОАО «МСС-Поволжье», находящихся в зоне обслуживания ОАО «МСС-Поволжье», на номер 8 (927) 111 00 11,
 - ЗАО «Уральский GSM», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Уральский GSM», на номер 8 (922) 111 00 11,
 - ЗАО «Мобиком Кавказ», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком Кавказ», на номер 8 (928) 111 00 11,
 - ЗАО «Мобиком-Центр», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Центр», на номер 8 (920) 111 00 11,
 - ЗАО «Мобиком-Хабаровск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Хабаровск», на номер 8 (924) 111 00 11,
 - ЗАО «Мобиком-Новосибирск», находящихся в зоне обслуживания ЗАО «Мобиком-Новосибирск», на номер **8 (923) 211 00 11**,
-

3. Федеральные Коды Операторов сети «МегаФон», используемые для осуществления Активации по Единой карте оплаты сети «МегаФон», а также для получения справочной информации с телефона общего пользования, поддерживающего тональный набор, либо мобильного телефона:

- Северо-Западный филиал ОАО «МегаФон» - набирайте 8 (921) 111 00 11,
- ЗАО «Соник Дуо» – набирайте 8 (926) 111 00 11,
- ОАО «МСС-Поволжье» – набирайте 8 (927) 111 00 11,
- ЗАО «Уральский GSM» – набирайте 8 (922) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком Кавказ» – набирайте 8 (928) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Центр» – набирайте 8 (920) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Хабаровск» – набирайте 8 (924) 111 00 11,
- ЗАО «Мобиком-Новосибирск» - набирайте 8 (923) 211 00 11.

4. УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЕДИНОЙ КАРТЕ ОПЛАТЫ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

- Денежные средства зачисляются на счет Абонента в течение суток с момента Активации.

Правила осуществления Платежей с использованием

ЕДИНЫХ КАРТ ОПЛАТЫ СЕТИ «МЕГАФОН»

1. Сфера действия

- 1.1. Настоящие Правила осуществления Платежей с использованием Единых карт оплаты сети «МегаФон» (далее - Правила) определяют перечень прав и обязанностей Оператора и Плательщика при внесении Платежа за Услуги связи с использованием Единых карт оплаты.
- 1.2. Внесение Плательщиком Платежа и получение им Единой карты оплаты, означает безусловное согласие с настоящими Правилами.
- 1.3. Плательщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами до внесения Платежа.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Абонент – пользователь услугами сотовой радиотелефонной связи, с которым Оператором заключён договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера.

Активация – техническая операция, производимая Абонентом (Плательщиком), по передаче Оператору PIN-кода, а также информации об Абоненте, в пользу которого произведен Платеж, для зачисления Платежа на Лицевой счет Абонента. Активация производится в соответствии с настоящими Правилами.

Единая карта оплаты сети «МегаФон» (Единая карта оплаты) - индивидуальный носитель, содержащий информацию о PIN-коде, Серийном номере, Номинале, Сроке активации и передаваемый Плательщику в качестве подтверждения совершенного Платежа, а также с целью последующей Активации при помощи указываемого PIN-кода.

Лицевой счет Абонента – регистр аналитического учета Оператора, соответствующий абонентскому номеру и предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению Услуг связи Абонентом.

Лицензионная территория – территория, на которой Оператор в соответствии с лицензией на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи уполномочен оказывать услуги связи.

Номинал - справочная величина на Единой карте оплаты, выраженная в рублях РФ и представляющая собой информацию о размере совершаемого Платежа.

Оператор сети «МегаФон» (Оператор) – Северо-Западный филиал ОАО «МегаФон» (лицензия 14404),
ОАО «Мобильные системы связи – Поволжье» (лицензия 16338),
ЗАО "Уральский Джи Эс Эм" (лицензия 10010),
ЗАО "Мобиком-Кавказ (лицензия 15412),
ЗАО "Мобиком-Центр" (лицензия 20377),
ЗАО "Мобиком-Новосибирск (лицензия 15410),
ЗАО "Мобиком-Хабаровск" (лицензия 15411),

ЗАО "Соник-Дуо" (лицензия 15002),
ЗАО «Мобиком-Киров» (лицензия 15409),
ЗАО «Волжский GSM» (лицензия 13282).

Плательщик – любое лицо, вносящее Платеж в пользу Абонента.

Платеж – авансовый платеж, совершаемый Плательщиком за Услуги связи, предоставляемые Операторами сети «МегаФон», в размере Номинала, приводимого на Единой карте оплаты, без указания в момент совершения Платежа информации об абонентском номере с условием о том, что до окончания Срока активации указанная информация будет предоставлена Оператору посредством Активации.

Представитель Оператора - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий, связанных с приемом Платежей, от имени Оператора.

Серийный номер – уникальный символьный параметр, приводимый на Единой карте оплаты и используемый с целью учета PIN-кодов, переданных Плательщикам.

Сеть «МегаФон» - территория, на которой Операторы, работающие под торговой маркой «МегаФон», уполномочены в соответствии с их лицензиями оказывать услуги связи на территории РФ.

Срок активации – параметр, приводимый на Единой карте оплаты и определяющий период времени, до окончания которого Плательщиком должна быть осуществлена Активация.

Услуги связи (услуги сотовой радиотелефонной связи) – деятельность по приему, обработке, хранению и передаче знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков и иной информации по сети сотовой радиотелефонной связи, а также деятельность по оказанию услуг, предоставляемых с использованием сети сотовой радиотелефонной связи.

PIN-код – уникальный символьный параметр, размещенный на Единой карте оплаты с соблюдением необходимых мер защиты и используемый Абонентом (Плательщиком) при Активации с целью подтверждения подлинности осуществляемых операций по корректному зачислению Платежа на Лицевой счет Абонента в соответствии с Номиналом.

3. Общие положения

- 3.1. Абонент (Плательщик) вправе оплачивать Услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, с использованием Единых карт оплаты при условии соблюдения Абонентом (Плательщиком) условий настоящих Правил.
- 3.2. Для совершения Платежа с использованием Единой карты оплаты Плательщик вносит денежные средства в размере Номинала Представителю Оператора, получает в подтверждение внесенного Платежа Единую карту оплаты и производит Активацию в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4 настоящих Правил.
- 3.3. Оператор производит зачисление Номинала Платежа на Лицевой счет Абонента в течение одних суток с момента Активации при условии осуществления Активации надлежащим образом.
- 3.4. В случае если в соответствии с договором на оказание Услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором, учет взаимных финансовых обязательств осуществляется в иностранной валюте или условных единицах, Оператор зачисляет денежные средства на Лицевой счет Абонента по курсу, установленному условиями такого договора с Абонентом, на день Активации.
- 3.5. Получаемая от Представителя Оператора Единая карта оплаты должна удовлетворять следующим требованиям:
 - 1) размер принимаемого Платежа должен соответствовать Номиналу Единой карты оплаты, выраженному в рублях РФ;
 - 2) период времени, оставшийся до истечения Срока активации, должен быть не менее 1 (одного) месяца;
 - 3) Единая карта оплаты должна иметь ненарушенный защитный слой, закрывающий PIN-код;
 - 4) при внесении Платежа наличными денежными средствами Плательщику выдается кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, подтверждающий Платеж.

- 3.6. При получении от Представителя Оператора Единой карты оплаты, Платательщик обязан проверить карту на отсутствие видимых механических повреждений, а также убедиться в целостности защитного слоя, закрывающего PIN-код.
- 3.7. В целях подтверждения Платежа, Платательщик обязан сохранять Единую карту оплаты и кассовый чек или иной допустимый в соответствии с действующим законодательством РФ документ, полученный от Оператора / Представителя Оператора.
- 3.8. Внесение Платежа возможно исключительно в пользу Абонентов Оператора (включая Абонентов, обслуживаемых на тарифных планах «ЛАЙТ»).
- 3.9. Платеж может быть осуществлен как самим Абонентом, так и Платательщиком.
- 3.10. Платеж может быть совершен только на сумму Номинала, выраженного в рублях РФ.
- 3.11. Полученная от представителя Оператора Единая карта оплаты, удовлетворяющая требованиям, указанным в п. 3.5 настоящих Правил, обмену и возврату не подлежит. Произведенный Платеж может быть возвращен Абоненту в соответствии с условиями заключенного с ним Оператором договором.

4. Порядок Активации

- 4.1. Активация производится строго в размере Номинала.
- 4.2. Повторная Активация не допускается.
- 4.3. Активация производится следующими способами:
 - 4.3.1. Путем совершения голосового вызова с мобильного телефона Абонента, находящегося в зоне уверенного приема Оператора, на номер системы голосовой навигации – 0011. Вызов на указанный сервисный номер для Абонентов сети является бесплатным. Голосовой вызов возможен только с устойчиво функционирующего мобильного терминала с рабочей незаблокированной SIM-картой того Абонента, в отношении которого Оператор не установил ограничения исходящей связи в соответствии с договором на обслуживание.
 - 4.3.2. Путем совершения голосового вызова с телефона общего пользования, поддерживающего тональный набор, либо мобильного телефона Абонента на номер системы голосовой навигации – 8 (XXX) 111 00 11, где XXX – приводимый отдельно федеральный код Оператора. Для абонентов ЗАО «Мобиком-Новосибирск» вызовы производятся на номер 8 (923) 211 00 11. Вызов на указанный сервисный номер может быть тарифицирован оператором услуг связи в соответствии с установленными последним тарифами. Ограничения в отношении вызовов с мобильных аппаратов Абонентов приводятся в п. 4.3.1 настоящих Правил.
 - 4.3.3. Путем отправки с мобильного телефона Абонента на номер 1100 SMS-сообщения, содержащего PIN-код (для пополнения Лицевого счета Абонента, являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация) либо посредством отправки на указанный номер SMS-сообщения в формате: PIN-код#номер Абонента, в пользу которого производится Платеж, в международном формате без пробелов (для пополнения Лицевого счета Абонента, не являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация). Стоимость отправки сообщения на указанный сервисный номер может быть определена оператором услуг связи в соответствии с установленными последним тарифами. Ограничения в отношении вызовов с мобильных аппаратов Абонентов приводятся в п. 4.3.1 настоящих Правил.
 - 4.3.4. Путем отправки с мобильного телефона Абонента USSD-запроса в формате: *110#PIN-код#) (для пополнения Лицевого счета Абонента, являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация) либо посредством отправки на указанный номер USSD-запроса в формате: *110#PIN-код#номер Абонента, в пользу которого без пробелов#) производится Платеж, в международном формате) (для пополнения Лицевого счета Абонента, не являющегося владельцем аппарата, с которого производится Активация). Отправка запроса для Абонентов бесплатна. Ограничения в отношении вызовов с мобильных аппаратов Абонентов приводятся в п. 4.3.1 настоящих Правил.
- 4.4. Краткие инструкции по Активации указаны на Единой карте оплаты.
- 4.5. Активация после истечения Срока активации невозможна.

5. Отказ в Активации

Оператор вправе отказать в Активации по следующим причинам:

- 5.1. Активация производится с нарушением требований, изложенных в разделе 4 настоящих Правил, в том числе - неправильно либо ненадлежащим образом указан PIN-код; превышены количество попыток и интервалы времени, отводимые для корректного ввода PIN-кода, установленные Оператором; введена некорректная цифровая комбинация абонентского номера и др.
- 5.2. Абонентом (Плательщиком) нарушены условия настоящих Правил или договора, заключенного с Оператором.
- 5.3. В случае невозможности зачисления Платежа на Лицевой счет Абонента в соответствии с условиями обслуживания Оператора (договора с Оператором).
- 5.4. В случае несоблюдения Плательщиком, указанных в п. 6 настоящих Правил условий безопасного использования Единой карты оплаты.

6. Условия безопасности использования Единой карты оплаты

- 6.1. Абонент (Плательщик) обязан соблюдать условия настоящих Правил по обеспечению безопасности при совершении Платежа с использованием Единой карты оплаты.
- 6.2. С момента получения Единой карты оплаты Абонент (Плательщик):
 - 6.2.1. Принимает необходимые меры по бережному хранению и надлежащему использованию Единой карты оплаты;
 - 6.2.2. Принимает необходимые меры по исключению доступа третьих лиц к PIN-коду, размещенному на Единой карте оплаты. При этом оператор не несет ответственности за убытки, возникшие у Абонента (Плательщика) в случае, если PIN-код стал известен третьим лицам.
- 6.3. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае кражи, потери, повреждения или иной утраты Плательщиком Единой карты оплаты, а также несоблюдения Плательщиком требований безопасности использования Единой карты оплаты.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование PIN-кода, размещенного на Единой карте оплаты, ненадлежащими лицами в случае утраты Единой карты.
- 6.5. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств перед Абонентом (Плательщиком) в случае получения Плательщиком Единой карты оплаты от неуполномоченных Представителей Оператора.

7. Получение справочной информации

- 7.1. Получение Абонентами (Плательщиками) справочной информации о порядке осуществления Платежей с использованием Единой карты оплаты, возможно следующими способами:
 - 7.1.1. Путем совершения голосового вызова с мобильного телефона Абонента, находящегося в зоне уверенного приема Оператора, на номер системы голосовой навигации – 0011. Вызов на указанный сервисный номер для Абонентов сети является бесплатным. Ограничения в отношении голосовых вызовов с мобильных аппаратов Абонентов приводятся в п. 4.3.1 настоящих Правил.
 - 7.1.2. Путем совершения голосового вызова с телефона общего пользования, поддерживающего тональный набор, либо мобильного телефона Абонента на номер системы голосовой навигации – 8 (XXX) 111 00 11, где XXX – приводимый отдельно федеральный код Оператора. Для абонентов ЗАО «Мобиком-Новосибирск» вызовы производятся на номер 8 (923) 211 00 11. Вызов на указанный сервисный может быть тарифицирован провайдером услуг связи в соответствии с установленными последним тарифами. Ограничения в отношении голосовых вызовов с мобильных аппаратов Абонентов приводятся в п. 4.3.1 настоящих Правил.
 - 7.1.3. В центрах обслуживания Абонентов Оператора и местах продаж Единой Карты Оплаты Представителей Оператора.
 - 7.1.4. На сайте www.megafon.ru